

# 心悅庭

大窩口護老中心有限公司

院舍地址：香港新界葵涌大窩口邨大窩口商場  
1期3字樓D01號舖

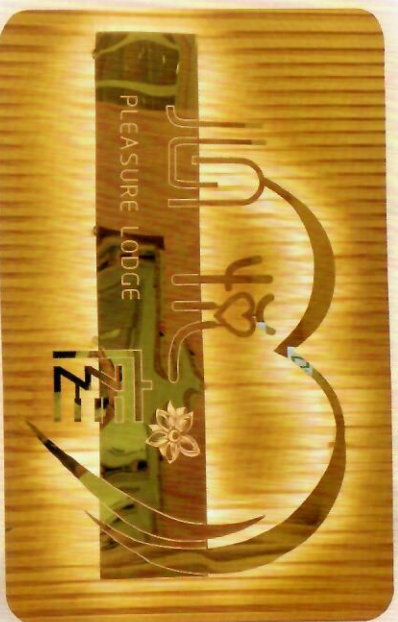
E-pleasurelodge.twh@gmail.com

電話：2362 8822 2362 8830

傳真：2362 8332

## 創辦宗旨

優質服務、敬老樂業、以人為本。  
全面貫徹執行社會福利署的SQS服務質  
素標準計劃期以嶄新姿態，為安老服務  
做出貢獻。



## 本院特色

1. 每一標準設備房間，設有單人床或雙人床，床頭櫃，應急鐘，冷暖設備等。
2. 所有房間內均有電動升降床。
3. 本院提供大型電視機及音響器材，並有足夠的活動空間，使入住長者感受到親切如家的感覺。
4. 本院有專業醫療團隊為長者評估做個人護理康復照顧計劃。



## 入住需知



1. 入院申請：凡年滿60歲以上，有意入住護老院者，或社工轉介均可申請入住。
2. 醫療：本院並有註冊西醫為新入院長者作全身檢查及每星期定期巡院。
3. 護理：本院聘有資深的醫療團隊包括護士，保健員，物理治療師，職業治療師，營養師，社工等全日24小時悉心料理，對飲食，醫療，心理，生理衛生，康復及日常起居等，務求做到優質服務，盡善盡美。
4. 膳食：每日餐單按營養師設計，根據金字塔飲食提供低鈉，低糖，痛風餐及正常餐。
5. 文娛康樂：電視，閱讀書報，定期舉行生日會，節日茶會及義工團體表演慰籍活動等。並會舉行戶外活動，如飲茶，旅行等以豐富長者之生活。
6. 退住：家屬及長者提前一個月通知院方，填寫表格即可。

## 專業團隊

我們有專業醫護團隊，有物理治療師、職業治療師、中西醫、牙醫、及專科醫生護士社工組成的醫療團隊。為每一個入住的長者評估制定一個專業的護理計劃。

適當的運動對長者之健康甚重要，本院院友每日均有定時作健身運動，協助有需要長者作物理治療。

本院有認知障礙小組訓練，定時為患有認知障礙長者參與懷舊記憶，音樂欣賞，手工藝制作，畫畫等活動，增進腦部思考能力，減慢腦部退化。

有註冊社工為有需要的長者申請綜援或提供及時的幫助。



## 入住準備

1. 申請入住是要填寫入住登記表、協議書。
2. 入住時須繳付一個月按金、護理費及一個月月費。
3. 請帶備長者身份證，有關醫療豁免紙，復診卡，日常需服用藥物。
4. 自備帶日常生活用品及衣服，大毛巾等。

## 住院費用

1. 院費及護理費（每月10000元起）。
2. 院友尿片費及其他雜費另計。
3. 具體費用已上載社署長者資訊網。



## 投訴

院友或家屬可通過多方面渠道投訴。

- (1) 院舍之管理
- (2) 員工之表現
- (3) 膳食醫療等

可向樓層護士，保健員提出，或者把意見建議書寫及投放在“投訴箱”內。院長或主管會即時跟進處理，並在兩周內給服務使用者一個合理滿意的回覆。

## 交通

本院位於香港新界葵涌大窩口邨大窩口商場1期3字樓D01號舖。

- (1) 港鐵大窩口站B出口，步行約8鐘。
- (2) 九巴：38A、38B、40、42C、46S、48X、68A、290、290A、290B、290X、X42P、934A、N260、N269、N290、30、31、32M、57M、58M、59A、61M、67M、69M、69P、73D、73X、235、260C、265M、269A、235、260C、265M、269A、269M、278A、278X、84B
- (3) 龍翔巴：E31、E32、E32A

